

المقدمة

! إدارة المخاطر

كل ما يتم في الأعمال التجارية يحتوي على قدر من المخاطر. بغض النظر عن النشاط، هناك عنصر خطر يجب تحليله ووزنه مقابل المكافآت المحتملة.

أفضل المنظمات هي أولئك الذين يمكنهم اختيار المخاطر الصحيحة التي ينبغي عليهم اتخاذها، وتلك التي يجب تجنبها. ويعني التعامل مع القليل من المخاطر في كثير من الأحيان أن المنظمة متحفظة للغاية وتحد من إمكاناتها للنمو - الكثير من المخاطرة، ومن المرجح أن تتعطل الشركة وتحترق في وقت ما على طول الطريق.

بما أن المشاريع هي جزء منتظم من الأعمال، فمن المنطقي أن تتسبب في مستوى معين من المخاطر أيضاً. تتعامل إدارة مخاطر المشروع مع الأنشطة التي ينطوي عليها تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها وتحليلها، وأخيراً رصدها طوال فترة حياة المشروع. سيكون لكل مشروع مجموعة فريدة من المخاطر بناءً على التفاصيل المحددة للعمل الذي يتم إنجازه. وكثيراً ما يصل مدير المشروع إلى تحديد هذه المخاطر في وقت مبكر وإدراجها كجزء من الخطة الشاملة للمشروع.

لا يختلف التعامل مع المخاطر داخل المشروع كثيراً عن التعامل مع أي مخاطر أعمال أخرى تواجهك. على الرغم من أنه من المحتمل أنه لا يمكن توقع كل المخاطر المحتملة التي قد تنجم عن ذلك، إلا أن التخطيط لأكثر عدد ممكن منها سيعطي المشروع أكبر فرصة ممكنة لتحقيق النجاح.

ثلاث خطوات لإدارة المخاطر ضرورية:

تحديد المخاطر: قبل بدء أي مشروع، من المهم تحديد أي مخاطر محتملة ووضع استراتيجية لإدارة مثل هذه المخاطر. واحدة من أفضل الطرق للقيام بذلك هي من خلال التعلم من تجربة الماضي - إما تجاربك الخاصة، أو تجارب المنظمة ككل.

تحليل المخاطر: مع وجود قائمة في المكان الذي يسلط الضوء على المخاطر التي ستواجهها خلال المشروع ، يمكنك البدء في البحث عن كتب في كل منها وتحديد نوع التهديد الذي تشكله بالفعل. هل الخطر من شأنه أن يؤدي إلى إلحاق ضرر طويل المدى بالمنظمة إذا ما حدث ذلك؟ (الفصل 4)

تخفيف المخاطر: لا أحد يحب أن يتعامل مع المخاطرة، ولكنه جزء لا مفر منه من ممارسة الأعمال. الهدف هو جعل مستوى المخاطر مقبولاً للمنظمة واتخاذ الخطوات التي تقلل من عنصر الخطر قدر الإمكان. (الفصل 5)

خطوات إدارة المخاطر الثلاثة هي:

تحديد < 2. تحليل < 3. التخفيف 1.

مخاطر المشروع

الخطر هو حدث مستقبلي قد يحدث أو لا يحدث، ولكن في حالة حدوثه، سيكون له تأثير على نطاق المشروع أو جدولته أو ميزانيته أو جودته. قد يكون له سبب أو أكثر، وإذا حدث، فقد يكون له تأثير واحد أو أكثر.

تحمل جميع أنشطة المشروع بعض عناصر المخاطرة، وهي أوجه عدم يقين قد تؤثر على المشروع للأفضل أو الأسوأ. من المهم فهم الفرق بين مخاطر العمل ومخاطر المشروع. تعتبر مخاطر العمل أكثر عمومية وترتبط بالمنظمة، في حين ترتبط مخاطر المشروع بشكل خاص بأهداف المشروع.

وتشمل المخاطر كل من التهديدات والفرص التي يجب على مديري المشاريع تقييمها. فالفرص تعاني من عدم اليقين المرتبط بها، ولكن ينبغي اغتنامها، واتخاذ إجراءات لضمان تحقيقها.

وتشمل المخاطر 1. التهديدات (التأثيرات السلبية) والفرص (التأثيرات الإيجابية)

قد يكون للتهديدات تأثيرات سلبية محتملة ينبغي على فريق إدارة المشروع أن يسعى جاهداً إلى تخفيفها. المنظمات وأصحاب المصلحة على استعداد لقبول درجات متفاوتة من المخاطر. وهذا ما يسمى تحمل

المخاطر. يمكن قبول المخاطر التي تهدد المشروع إذا كانت متوازنة مع المكافآت التي يمكن كسبها من أخذها. جميع المنظمات لديها "تحمل المخاطر" التي تتأثر بوضعها القانوني وثقافتها. على سبيل المثال ، من المرجح أن يكون صندوق المعاشات أكثر نفوراً من المخاطرة من شركة صغيرة ناشئة. في جميع الحالات، تكون المواقف من المخاطر مدفوعة بالإدراك، والتسامح، والتحيزات الأخرى، والتي يجب أن تكون واضحة كلما كان ذلك ممكناً.

لكي تكون ناجحة، يجب أن تلتزم المنظمة بمعالجة إدارة المخاطر بشكل استباقي وباستمرار طوال المشروع. يجب إجراء اختيار واعٍ على جميع المستويات لتحديد ومتابعة إدارة المخاطر الفعالة بشكل فعال خلال فترة المشروع. يجب أن يكون التواصل بشأن المخاطر ومعالجتها مفتوحاً وصريحاً

تحديد المخاطر

حتى إذا كان نوع المشروع الذي تعمل عليه حالياً مختلفاً عن أي شيء قمت به من قبل، فمن المحتمل أن المنظمة قامت بالفعل بشيء عن بعد على الأقل. انظر مرة أخرى إلى تلك المشاريع لمعرفة كيفية لعبها. الغرض من هذه الخطوة هو تحديد ما يمكن أن يحدث بشكل خاطئ (احتمال) وما هي نتيجة (فقدان أو ضرر) حدوثه

طرق تحديد الهوية

يمكن تحديد المخاطر مباشرة من قبل الخبراء ذوي الخبرة ذات الصلة في مشاريع أو مجالات أعمال مماثلة. يجب أن يتم تحديدها من قبل مدير المشروع ودعوتها إلى النظر في جميع جوانب المشروع واقتراح المخاطر المحتملة بناءً على خبراتها السابقة ومجالات خبرتها، وهناك العديد من التقنيات التي يمكن استخدامها أيضاً لتحديد مخاطر المشروع

مراجعات التوثيق

وهي عبارة عن مراجعات منظمة لجميع وثائق المشروع حتى هذه اللحظة بما في ذلك الخطط والافتراضات وملفات المشاريع السابقة والعقود وغيرها من المعلومات. يمكن أن تكون جودة الخطط، وكذلك الاتساق بين تلك الخطط ومتطلبات المشروع وافتراضاته، مؤشرات على المخاطر في المشروع

تحليل الافتراضات

تعتمد كل مخاطر المشروع المحددة على مجموعة من الفرضيات أو السيناريوهات أو الافتراضات. يستكشف تحليل الافتراضات صحة الافتراضات عند تطبيقها على المشروع. ويحدد المخاطر التي يتعرض لها المشروع من عدم الدقة أو عدم الاتساق أو عدم اكتمال الافتراضات.

Fishbone مخططات

تتضمن تقنيات مخطط المخاطر الرسوم البيانية للسبب والأثر، والمعروفة أيضًا باسم رسوم إيشيكافا أو الرسوم البيانية لصيد السمك، وهي مفيدة لتحديد أسباب المخاطر. يمكن أيضًا استخدام مخططات التدفق لإظهار مدى ترابط عناصر النظام المختلفة، وآلية العلاقة السببية، كما يمكن أن تؤثر على الرسوم البيانية، والتي تظهر التأثيرات السببية، وترتيب الأحداث، والعلاقات الأخرى بين المتغيرات والنتائج.

:على سبيل المثال، يوضح المخطط التالي للأسماك العوامل التي تؤدي إلى خطر تأخر الطلبات

تحليل SWOT

تهدف هذه التقنية إلى تحديد أهداف مشروع الأعمال أو المشروع وتحديد العوامل الداخلية والخارجية التي تكون مؤاتية وغير مؤاتية لتحقيق تلك الأهداف. عادة ما تكون نقاط القوة والضعف مرتبطة داخليًا، بينما تركز الفرص والتهديدات عادة على البيئة الخارجية للشركة أو المشروع. الاسم هو اختصار للمعلومات الأربعة التي تفحصها التقنية

يجب توثيق المخاطر المحددة في سجل المخاطر الذي يتكون من قائمة بجميع المخاطر المحددة وأسبابها الجذرية والفئات والاستجابات. يمكن استخدام هذه المعلومات لتحديث هيكل انهيار المخاطر

بسبب الخطر هو نشاط مستمر، سيتم تحديث سجل المخاطر بشكل مستمر طوال فترة المشروع وهو أداة أساسية للمساعدة في إدارة المخاطر داخل المشروع. يحتوي سجل المخاطر في نهاية المطاف على نتائج

عمليات إدارة المخاطر الأخرى أثناء إجرائها ، مما يؤدي إلى زيادة في مستوى ونوع المعلومات الواردة في سجل المخاطر بمرور الوقت

سجل المخاطر

يجب توثيق مخاطر المشروع في سجل المخاطر ، وقائمة بجميع المخاطر المحددة ، وأسبابها الجذرية ، وفئاتها وردودها. نظرًا لأن تقييم المخاطر يعد نشاطًا مستمرًا ، فسيتم تحديث سجل المخاطر باستمرار طوال فترة المشروع.

ينبغي تشجيع جميع أعضاء فريق المشروع على تحديد المخاطر ، وهذه عملية تكرارية لأن المخاطر الجديدة قد تصبح معروفة مع تقدم المشروع. ينبغي أن تنطوي عملية تحديد الهوية على فريق المشروع حتى يتمكنوا من تطوير والحفاظ على الشعور بالملكية والمسؤولية عن المخاطر وإجراءات الاستجابة المرتبطة بالمخاطر.

هنا يمكنك أن ترى كيف يمكن أن تبدو الإدخالات الفردية في سجل المخاطر. لاحظ أن آليات التحكم في المخاطر هي جزء حيوي من هذا السجل.

تحدد خطة المخاطر مستوى المخاطر التي تعتبر مقبولة للمشروع ، وكيفية إدارة كل ذلك ، ومن سيكون مسؤولاً عنها ، وما هو الوقت والتكلفة اللازمة لكل منهما ، وكيف سيتم إبلاغ المخاطرة.

هيكل انهيار المخاطر

هو طريقة منظمة لتصنيف مخاطر المشروع. إنه ، في الواقع ، أبسط بكثير (RBS) هيكل تصنيف المخاطر مما يوحي به الاسم غير العملي. إنه ليس أكثر من جدول مع فئات المخاطر مقسمة إلى موضوع معين بشكل متزايد.

بدلاً من المرور عبر جدول بيانات كبير بمئات من الإدخالات المطفأة حول المخاطر ، يقدم بنك اسكتلندا تمثيلاً مصوراً للبنود ذات الصلة من خلال بنية الأشجار كطريقة ممتازة للحصول على الصورة RBS الكاملة في مكان واحد للتواصل الفعال والإدارة والحوكمة.

: على سبيل المثال ، قد تحتوي بنية تصنيف المخاطر لمشروع برمجيات على الفئات التالية

مخاطر انهيار هيكل

المنظمات لديها قائمة مشتركة لفئات الخطر أو حتى القالب مع عينة من المخاطر لكل فئة ونوع المشروع. ، يمكنك أيضاً تحديد تبعيات المخاطر ، RBS ويمكن استخدام هذا كنقطة انطلاق لتحديد المخاطر. باستخدام هو أداة مفيدة جداً لمديري RBS. وفهم التعرض للمخاطر للمشروع ، وتحديد السبب الرئيسي للمخاطر المشاريع.

تحليل المخاطر

تحدد عملية تحليل المخاطر كل مخاطر من سجل المخاطر من حيث احتمالية وتأثيره على المشروع إذا ما حدث. هناك العديد من التقنيات النوعية والكمية التي يمكن استخدامها لتحليل المخاطر. هنا ، سوف نقدم الأدوات الأربعة الأكثر أهمية

تقدير المخاطر

بمجرد تحديدك للتهديدات التي تواجهك ، تحتاج إلى حساب كلا من احتمال تحقيق هذه التهديدات ، وتأثيرها المحتمل. إحدى الطرق للقيام بذلك هي جعل أفضل تقدير لك لاحتمال وقوع الحدث ، ثم ضرب هذا المبلغ بالمقدار الذي سيكلفك تعيين الأشياء بشكل صحيح إذا حدث ذلك. هذا يعطيك قيمة للمخاطر

كمثال بسيط ، تخيل أنك تعرفت على خطر زيادة الإيجار بشكل كبير:

تعتقد أن هناك احتمالاً بنسبة 80% بحدوث ذلك خلال العام القادم ، لأن مالك منزلك زاد مؤخرًا من إيجارات الشركات الأخرى. إذا حدث هذا ، فستكلف شركتك 500000 دولار إضافية خلال العام المقبل. وبالتالي فإن قيمة مخاطر زيادة الإيجار هي

$$(تكلفة الحدث) = \$ 400,000 \text{ (قيمة المخاطرة)} \times \$ 500,000 \text{ (احتمال الاحتمال)} = 0.80$$

يمكنك أيضًا استخدام مصفوفة المخاطر (الصفحة التالية) لتقييم المخاطر. سيساعدك هذا على تحديد المخاطر التي تحتاج إلى التركيز عليها.

مصفوفة المخاطر

هي واحدة من أهم الأدوات لتقييم - (PIM) "مصفوفة المخاطر - وتسمى أيضًا "مصفوفة الاحتمال - الأثر المخاطر وتوفر إطارًا مفيدًا يساعدك على تحديد المخاطر التي تحتاج إلى انتباهك

تعتمد مصفوفة المخاطر على مبدأ أن الخطر له بعدان أساسيان

الاحتمال (أرجحية) - الخطر هو حدث "قد يحدث". يمكن أن تتراوح احتمالية حدوثه في أي مكان من الصفر إلى ما يقل قليلاً عن 100 بالمائة. (ملاحظة: لا يمكن أن تكون 100 بالمائة تمامًا ، لأن ذلك سيكون مؤكدًا وليس خطرًا. ولا يمكن أن يكون 0 بالمائة بالضبط ، أو لن يكون مخاطرة.)

الأثر - إن الخطر ، بطبيعته ، له تأثير سلبي دائمًا. ومع ذلك ، يختلف حجم التأثير من حيث التكلفة والأثر على الصحة ، أو حياة الإنسان ، أو بعض العوامل الهامة الأخرى

يتيح لك المخطط تقييم المخاطر المحتملة على هذين البعدين. يتم تمثيل احتمالية حدوث خطر على محور واحد من الرسم البياني - وأثر الخطر على الآخر

:تتميز أركان الرسم البياني بهذه الخصائص

تأثير منخفض / احتمالية منخفضة - المخاطر في الزاوية السفلية اليسرى منخفضة المستوى ، ويمكنك غالبًا تجاهلها

تأثير منخفض / احتمالية عالية - المخاطر في الزاوية العليا اليسرى ذات أهمية متوسطة - إذا حدثت هذه الأشياء ، يمكنك التعامل معها والانتقال إليها. ومع ذلك ، يجب أن تحاول تقليل احتمالية حدوثها

تأثير كبير / احتمالية منخفضة - المخاطر في الزاوية اليمنى السفلى ذات أهمية كبيرة إذا حدثت ، لكن من غير المحتمل حدوثها. ومع ذلك ، يجب عليك أن تفعل ما بوسعك للحد من التأثير الذي ستحدثه إذا حدثت ، ويجب أن يكون لديك خطط في مكانها فقط في حالة حدوثها

احتمالية عالية / احتمالية عالية - تُعد المخاطر تجاه الزاوية العليا اليمنى ذات أهمية حاسمة. هذه هي أهم أولوياتك ، وهي مخاطر يجب الاهتمام بها عن كثب

لتنفيذ مشروع بنجاح ، يجب أن تحدد انتباهك وتركز انتباهك على المخاطر المتوسطة والعالية الأولوية - وإلا فإنك تخاطر بنشر جهودك أكثر من اللازم ، وستفقد الموارد على إدارة المخاطر غير الضرورية

تحليل الحساسية

يمكنك استخدام تحليل الحساسية لمعرفة أي من المتغيرات لها أكبر الأثر على هدف المشروع. يمكنك لمعرفة تأثير المخاطرة على الميزانية أو الجدول. مرات عديدة ، يتم if - تطوير نماذج أو محاكاة رسمها النتائج في رسم تخطيطي اعصار

تم تسمية مخططات تورنادو بسبب شكلها القمري وتصويرها بيانيا حساسية المشروع للتكلفة أو عوامل أخرى. سوف يمثل كل رسم تورنيدو تأثير المخاطر من حيث جوانب معينة. قد تكون هذه الجوانب مراحل مراحل المشروع بأكمله ، ويتم ترتيبها بشكل عمودي وممثلة بشرائط أفقي يوضح التأثيرات الزائدة أو ناقص التكلفة. بقي المتغير ذو التأثير الأعلى في أعلى الرسم البياني متبوعًا بمتغيرات أخرى في ترتيب الهبوط. التنازلي الذي يمثل تورنادو

يتم تطبيق رسم إعصار على نطاق واسع من نطاقات المشروع - المالية والإنشاءات والبرمجيات والمبيعات والخدمات وما إلى ذلك. كما يمكن استخدام مخطط إعصار لتحليل الحساسية في أهداف المشروع الأخرى (التكلفة والوقت والجودة والمخاطر).

يحتوي مخطط إعصار على الصفات المميزة التالية:

وكلما طالت المدة ، كلما كان هدف المشروع أكثر حساسية للمخاطر.
يتم عرض المخاطر بترتيب تنازلي ، مع أكبر تأثير على القمة وأقل تأثير على القاع.
إنه يسمح للفريق بالتركيز على تلك المخاطر ذات التأثير الأكبر على هدف المشروع.

مونت كارلو التحليل

أثناء إدارة المشروع ، كنت ستواجه العديد من المواقف حيث لديك قائمة من المخاطر المحتملة للمشروع ، ولكن ليس لديك أي فكرة عن تأثيرها المحتمل على المشروع. لحل هذه المشكلة ، يمكنك التفكير في سيناريو الحالة الأسوأ من خلال جمع القيم القصوى المتوقعة لكل المتغيرات. وبالمثل ، يمكنك حساب السيناريو الأفضل. يمكنك الآن استخدام تحليل مونت كارلو وتشغيل عمليات المحاكاة لإنشاء السيناريو الأكثر احتمالاً للحدث. في معظم الحالات ، سوف تأتي عبر نمط توزيع طبيعي على شكل جرس للنتائج المحتملة.

دعونا نحاول فهم ذلك بمساعدة مثال. لنفترض أنك تدير مشروعًا يتضمن إنشاء صفحة ويب. يتكون إنشاء صفحة الويب من ثلاث مهام: كتابة المحتوى ، وإنشاء الرسومات ، ودمج عناصر الوسائط المتعددة. استنادًا إلى خبرة سابقة أو معرفة أخرى من الخبراء ، يمكنك تحديد أفضل حالة ، والأرجح ، وتقديرات الحالة: الأسوأ لكل من هذه الأنشطة كما هو موضح أدناه:

monte1

تقوم محاكاة مونت كارلو عشوائياً باختيار قيم المدخلات للمهام المختلفة لتوليد النتائج المحتملة. دعونا نفترض أن يتم تشغيل المحاكاة 500 مرة. من الجدول أعلاه ، يمكننا ملاحظة أنه يمكن إكمال المشروع في ، يمكننا تحليل النسبة Monte Carlo أي مكان ما بين 11 إلى 23 يوماً. عندما يتم تنفيذ تشغيل محاكاة المئوية لمرات الحصول على كل نتيجة زمنية بين 11 و 23. يوضح الجدول التالي نتيجة محاكاة مونت كارلو المحتملة:

monte2

يمكن إظهار ذلك بيانياً بالطريقة التالية:

ما يشير إليه الجدول والمخطط أعلاه ، على سبيل المثال ، هو أن احتمال إكمال المشروع في 17 يوماً أو أقل هو 33%. وبالمثل ، فإن احتمال إكمال المشروع في غضون 19 يوماً أو أقل هو 88% ، وما إلى ذلك. لاحظ أهمية التحقق من إمكانية إكمال المشروع في غضون 17 يوماً ، لأن هذا ، وفقاً لتقديرات الأكثر احتمالاً ، هو الوقت الذي تتوقعه المشروع على اتخاذ. وبالنظر إلى التحليل المذكور أعلاه ، يبدو أنه من المرجح أن ينتهي المشروع بين 19 و 20 يوماً.

استجابة المخاطر

من المهم أن تكون الردود المخططة مناسبة لأهمية المخاطر ، وفعالة من حيث التكلفة لمواجهة التحدي ، وواقعية ضمن سياق المشروع ، والتي يتفق عليها جميع الأطراف المعنية ، ويمتلكها شخص مسؤول. سيتعين على المالك الفردي لكل خطر التواصل مع الجهات المعنية المعنية التي قد تتأثر بحدوثها كجزء من إدارة المخاطر.

التعامل مع التهديدات

هناك أربعة استراتيجيات ممكنة للتعامل مع المخاطر التي قد يكون لها تأثيرات سلبية على المشروع

1. تجنب

هذا ينطوي على اتخاذ أي إجراء إما للحد من احتمال حدوث خطر و / أو تأثيره على الصفر. في كلتا الحالتين هذه الاستجابة تمكن من التحايل على المخاطر بالكامل. على سبيل المثال ، قد يؤدي استخدام مورد معين إلى تحمل مخاطر الخروج من العمل أثناء سير المشروع. يمكن تجنب هذا الخطر من خلال استخدام مورد أكبر وأكثر رسوخًا وأكثر أمانًا من الناحية المالية

2. نقل

وهذا ينطوي على نقل المخاطر إلى طرف ثالث حتى تكون مسؤولة عن إدارته وتأثيره. إنه لا يلغي المخاطر التي ينقلها ببساطة المسؤولية إلى شخص آخر. ويمكن القيام بذلك عن طريق الحصول على التأمين (شركة التأمين مسؤولة الآن) أو القيام بالعمل بموجب عقد سعر ثابت (يكون المقاول الآن مسؤولاً). ينطوي تحويل المخاطر دائمًا على دفع علاوة المخاطر إلى الطرف الذي يتحمل المخاطر وقد يؤدي إلى مخاطر جديدة. على سبيل المثال ، قد تطعن شركة التأمين في المطالبة أو قد يطعن المقاول في شروط وأحكام العقد إذا كان يواجه مشاكل في التوصيل

3. تخفيف

غالباً ما يكون اتخاذ إجراء مبكر لتقليل احتمال و / أو وقع خطر يحدث أكثر فعالية من محاولة إصلاح الضرر بعد حدوثه. ومن أمثلة إجراءات التخفيف اعتماد عمليات أقل تعقيداً أو إجراء المزيد من الاختبارات أو اختيار مورد أكثر استقراراً.

ينطوي العمل الوقائي على الهدف لمنع حدوث حالة شديدة الخطورة. ويشمل التدريب على الصحة والسلامة ، وحماية جدار الحماية على خوادم الشركة ، والتدريب المتداخل لفريقك

تتضمن الإجراءات التصحيحية تحديد النقاط في العملية التي قد يحدث فيها خطأ ما ، ثم وضع الخطوات اللازمة لإصلاح المشكلات فور حدوثها. تشمل إجراءات المخبر التحقق من تقارير التمويل ، وإجراء اختبار السلامة قبل إطلاق المنتج ، أو تركيب أجهزة استشعار للكشف عن عيوب المنتج

4. قبول

تتمثل إستراتيجية القبول الأكثر شيوعاً في إنشاء احتياطي للطوارئ ، بما في ذلك مقدار الوقت أو المال أو الموارد للتعامل مع المخاطر. وعادة ما يتم اختياره إما لأن الخطر منخفض من حيث التأثير أو الاحتمال ، أو التكلفة والجهد لاتخاذ إجراء مختلف لا يتناسب مع الخطر نفسه

يمكن أن يكون تجنب ، النقل ، الهجرة ، والتجاهل استراتيجيات فعالة للتعامل مع المخاطر التي تؤدي إلى تأثيرات سلبية

التعامل مع الفرص

:هناك أربعة استراتيجيات ممكنة للتعامل مع المخاطر التي قد يكون لها تأثيرات إيجابية على المشروع

الفرص

1. استغلال

وتشمل أمثلة الاستجابات المباشرة للاستغلال تخصيص موارد أكثر موهبة في المنظمة إلى المشروع لتقليل وقت الانتهاء أو توفير تكلفة أقل مما كان مقرراً في الأصل

2. حصة

تنطوي مشاركة المخاطر الإيجابية على تخصيص بعض أو كل ملكية الفرصة لطرف ثالث يكون أفضل من يمكنه استغلال الفرصة لمصلحة المشروع. تشمل أمثلة إجراءات المشاركة تشكيل المشاركة في المخاطر: ويمكن إنشاء هذه (JVs) الشراكات ، الفرق ، الشركات ذات الأغراض الخاصة ، أو المشاريع المشتركة الأهداف مع الغرض الصريح المتمثل في الاستفادة من الفرصة لكي تستفيد جميع الأطراف من أفعالها

3. تعزيز

تتضمن الأمثلة على تعزيز الفرص إضافة المزيد من الموارد إلى نشاط ما لإنهائه مبكرًا

4. قبول

إن قبول أي فرصة هو الاستعداد للاستفادة منها في حال حدوثها ، لكن دون السعي إلى تحقيقها

يمكن أن يكون الاستغلال والمشاركة والتعزيز والقبول استراتيجيات فعالة للتعامل مع المخاطر التي تؤدي إلى تأثيرات إيجابية

استنتاج

تعد إدارة المشروع نشاطًا معقدًا يتطلب بنية وإجراءات وعمليات مناسبة لمشروعك. سيمكّنك هذا من إدارة التغييرات الحتمية التي تحدث طوال عمر المشروع بطريقة احترافية لضمان النجاح. تصف كل وظيفة من المشروعات الخبرات والمهارات والأدوات اللازمة لمشروعك.

الخطر هو حدث مستقبلي قد يحدث أو لا يحدث ، ولكن في حالة حدوثه ، سيكون له تأثير على نطاق المشروع أو جدولته أو تكلفته أو جودته. وتشمل المخاطر كل من التهديدات والفرص ، لأن كلاهما يعاني من عدم اليقين المرتبط بهما. يحتاج مدير المشروع إلى معرفة احتمالية حدوث خطر وتأثيره المحتمل على المشروع إذا حدث ذلك.

سجل المخاطر هو قائمة بجميع المخاطر المحددة ، وأسبابها الجذرية ، وفئاتها وردودها. ينبغي تشجيع جميع أعضاء فريق المشروع على تحديد المخاطر ، وهذه عملية تكرارية لأن المخاطر الجديدة قد تصبح معروفة مع تقدم المشروع.

يستخدم تحليل المخاطر مصفوفة المخاطر لترتيب المخاطر وترتيبها حسب الأولوية. يجب أن يتم ذلك في أقرب وقت ممكن بعد تحديد المخاطر بحيث يمكن تخصيص الوقت والموارد المناسبة للمخاطر الأكثر خطورة. يجب أن تكون الاستجابات المخططة للمخاطر مناسبة لأهمية المخاطر ، وفعالة من حيث التكلفة في الوفاء بها ، وواقعية ضمن سياق المشروع ، والتي يتفق عليها جميع الأطراف المعنية ، ويمتلكها شخص مسؤول.

هناك الكثير من العمل الذي يتم تنفيذه الآن كمشاريع وقلة قليلة من الناس لديهم المهارات اللازمة لإدارتها بشكل صحيح ، حيث أن هناك طلبًا كبيرًا على مديري المشروعات الجيدين وأن الطلب يزداد طول الوقت.

عمر راند سعد خسرو

برلين - 2018-12-02